

ООО «МИА ЛИГОВСКИЙ»  
ИНН: 7840120313 КПП: 784001001  
ОГРН: 1257800067733  
Юр.адрес: 191119, г. Санкт-Петербург,  
ул.Константина Заслонова,  
д. 4, литера А, помещ. 1-Н. оф. 1

# МИА.РФ

---

## **Правило записи пациента на первичный прием в частную стоматологическую клинику ООО «МИА ЛИГОВСКИЙ»**

### **1. Общие положения и определения:**

1.1. Настоящее правило регламентирует процедуру оформления записи пациентов, впервые обращающихся в ООО «МИА ЛИГОВСКИЙ» для получения стоматологической помощи.

1.2. Первичный прием включает в себя консультацию врача-стоматолога соответствующей специализации, визуальный и инструментальный осмотр полости рта, сбор анамнеза, составление предварительного плана обследования и лечения (при наличии медицинских показаний), а также информирование пациента о стоимости предполагаемых медицинских услуг.

### **2. Способы осуществления записи:**

2.1. Запись на первичный прием осуществляется посредством телефонной связи по номеру, указанному в официальных информационных источниках ООО «МИА ЛИГОВСКИЙ», включая веб-сайт и рекламные материалы.

2.2. Доступна онлайн-запись через специализированную форму на веб-сайте клиники или через партнерские онлайн-платформы, предоставляющие услуги записи к врачам.

2.3. Возможна личная запись в регистратуре клиники в часы ее работы, при наличии свободных мест в графике приема врачей.

### **3. Предоставление информации при записи:**

3.1. При оформлении записи пациент обязан предоставить следующие сведения: фамилия, имя, отчество (полностью), контактный номер телефона для связи, предпочтительную дату и время приема, а также краткое описание причины обращения за медицинской помощью.

#### **4. Подтверждение и ответственность:**

- 4.1. После оформления записи администратор клиники осуществляет телефонный звонок пациенту для подтверждения записи и уточнения деталей приема.
- 4.2. Пациент несет ответственность за своевременное подтверждение своей записи, которое должно быть осуществлено не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема.
- 4.3. Неподтвержденная запись может быть аннулирована клиникой без предварительного уведомления пациента.

#### **5. Отмена и перенос записи:**

- 5.1. Пациент имеет право отменить или перенести запись на первичный прием, уведомив клинику не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.
- 5.2. В случае отмены или переноса записи позднее указанного срока, клиника оставляет за собой право применить штрафные санкции в соответствии с внутренним регламентом клиники, о чем пациент должен быть проинформирован заранее.

#### **6. Порядок обработки персональных данных:**

- 6.1. ООО «МИА ЛИГОВСКИЙ» гарантирует конфиденциальность персональных данных, предоставленных пациентом при записи на первичный прием, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".
- 6.2. Персональные данные используются исключительно для целей организации и проведения первичного приема, связи с пациентом и ведения медицинской документации.

#### **7. Особенности записи на прием к отдельным специалистам:**

- 7.1. Запись на первичный прием к узким специалистам (например, хирургу-имплантологу, ортодонту) может осуществляться только после предварительной консультации врача-стоматолога общей практики, если иное не предусмотрено внутренними протоколами клиники.
- 7.2. В отдельных случаях, для записи к узкому специалисту может потребоваться предоставление дополнительных медицинских документов (например, рентгеновских снимков).

#### **8. Разрешение спорных ситуаций:**

8.1. В случае возникновения спорных ситуаций, связанных с записью на первичный прием, пациент имеет право обратиться к администратору клиники для их урегулирования.

8.2. Администрация ООО «МИА ЛИГОВСКИЙ» оставляет за собой право вносить изменения в настоящее правило, о чем пациенты должны быть проинформированы путем размещения соответствующей информации на веб-сайте клиники и в регистратуре.

Дата утверждения: 29.07.2025

Генеральный директор

«МИА ЛИГОВСКИЙ»

Зеленина А.В.

